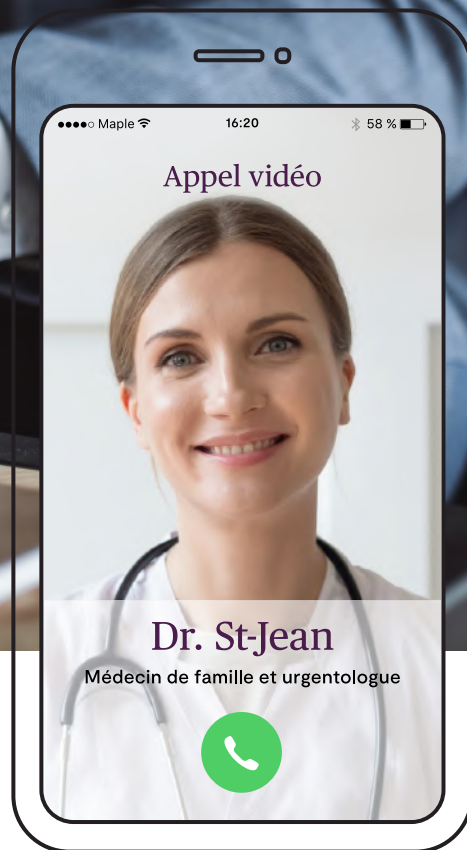




maple

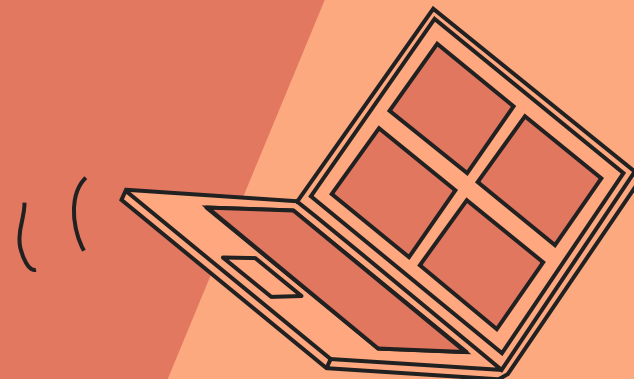


Les soins virtuels et votre organisation

Une introduction aux utilisations et aux avantages des soins virtuels

Table des matières

- 4 LES SOINS VIRTUELS, C'EST QUOI?
- 5 POURQUOI LES EMPLOYEURS S'INTÉRESSENT-ILS AUX SOINS VIRTUELS?
- 6 QUELS PROBLÈMES LES SOINS VIRTUELS PEUVENT-ILS TRAITER?
- 7 QU'EST-CE QUE LA CONTINUITÉ DES SOINS?
POURQUOI EST-CE IMPORTANT POUR LES EMPLOYEURS?
- 8 COMPARAISON DES MODÈLES DE SOINS VIRTUELS
- 10 MAPLE, COMMENT ÇA MARCHE?
- 12 COMMENT LE GROUPE CAA A BÉNÉFICIÉ DE MAPLE
- 14 SOINS VIRTUELS ET SANTÉ MENTALE
- 16 POURQUOI CHOISIR MAPLE?



getmaple.ca/fr/for-business

Chers partenaires,

La période exceptionnelle que nous traversons a transformé nos modes de vie et les technologies que nous utilisons. Beaucoup d'entreprises expérimentent avec le travail à distance et repensent les rencontres qui nécessitent des voyages de longue distance. En tant que société, nous avons cherché à aider les hôpitaux en évitant les visites inutiles et en fournissant de l'équipement de protection. Notre utilisation de plus en plus ingénieuse de la technologie nous permet de mener des vies connectées, productives et sécuritaires.

Les soins virtuels sont devenus un sujet de conversation important au Canada. Pour la plupart des Canadiens, consulter un médecin en ligne n'était pas vraiment une option jusqu'à tout récemment. Quelqu'un qui habitait dans une petite ville éloignée en Gaspésie devait parfois conduire des heures pour voir un médecin d'une autre ville.

Les soins virtuels utilisent la technologie pour révolutionner l'accès aux soins de santé et offrir des services pratiques adaptés aux besoins des usagers. La crise du virus COVID-19 a démontré pleinement l'utilité et la sécurité de ce modèle. Pour les entreprises, les soins virtuels représentent une opportunité intéressante. Ceux-ci peuvent permettre d'améliorer la santé et la satisfaction des employés, d'assurer un environnement de travail sécuritaire et de réduire les absences au travail.

Maple a été cofondée en 2015 par un médecin d'urgence, le Dr Brett Belchetz. Depuis, elle transforme le monde des soins virtuels au Canada et fournit des résultats concrets aux familles canadiennes, aux communautés éloignées, aux hôpitaux qui font face à une pénurie de personnel et aux grandes entreprises canadiennes.

Dans un monde en évolution constante, les soins de santé virtuels peuvent aider à maintenir la sécurité des employés et leur bonheur au travail.



En vous souhaitant une bonne santé,

Christy Prada

VICE-PRÉSIDENTE DU DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

Les soins virtuels, c'est quoi?

Nous vivons dans un monde de plus en plus connecté, ce qui permet à plusieurs personnes de recevoir des soins n'importe où, n'importe quand. Les soins de santé virtuels sont très importants en ce moment alors que les Canadiens doivent pratiquer la distanciation sociale.

DÉFINITION DES SOINS VIRTUELS

Commençons par définir les soins virtuels. Les soins virtuels utilisent la technologie pour faciliter les interactions entre les patients et les prestataires de soins de santé, y compris les infirmières, les médecins et les spécialistes. Les soins virtuels permettent aux patients de consulter un médecin à partir d'un téléphone intelligent, d'une tablette ou d'un ordinateur. Une consultation peut avoir lieu par vidéo, par clavardage ou par communication audio et les patients peuvent recevoir un diagnostic, un traitement, des ordonnances ou des tests de laboratoire.

En plus de consulter un médecin généraliste pour des problèmes de santé, les patients peuvent aussi utiliser Maple pour recevoir des soins de santé spécialisés, comme la gestion des maladies chroniques ou la santé mentale. Nous collaborons avec des spécialistes tels que des psychiatres, des endocrinologues, des respirologues, des dermatologues et plus encore.

LES SOINS VIRTUELS SONT-ILS EFFICACES?

Les soins virtuels sont très efficaces. Selon certaines études, 70% des problèmes de santé primaires peuvent être résolus sans toucher au patient.¹ Les caméras des téléphones intelligents facilitent l'échange d'images et de vidéos haute résolution, qui fournissent des données médicales très précises aux médecins.

DOSSIERS VIRTUELS

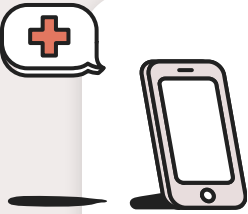
Les soins virtuels permettent le suivi et la sauvegarde des informations du patient. Avant, la plupart des Canadiens ne pouvaient pas accéder rapidement à leur dossier médical personnel. Maintenant, les soins virtuels permettent aux patients d'accéder à leur dossier directement à partir d'un appareil personnel.

SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Maple se soucie de la sécurité des données et du respect de la vie privée. Afin de protéger les données de nos patients, nous avons mis en place des mesures de contrôles de sécurité complètes qui ont été vérifiées par un organisme indépendant afin d'assurer leurs conformités avec la norme SOC 2. Nos processus pour la sécurité des données respectent les meilleures pratiques de l'industrie, dont ISO 27001 et NIST SP-800.

Pourquoi les employeurs s'intéressent-ils aux soins virtuels?

Les soins virtuels sont de plus en plus populaires au Canada. L'efficacité et la flexibilité des soins virtuels permettent à des milliers d'employeurs canadiens de soutenir le bien-être physique et mental de leurs employés. Voici pourquoi vous devriez ajouter les soins virtuels à votre régime d'avantages sociaux:



Les soins virtuels sont un facteur de différenciation important pour les employeurs qui peut leur permettre d'attirer et de retenir les meilleurs talents. 76% des Canadiens ont déclaré qu'ils ne changeraient pas d'emploi pour une nouvelle entreprise qui n'offre pas un régime d'avantages sociaux complet. ¹

Les employeurs peuvent améliorer leurs résultats financiers en réduisant les absences. En moyenne, les employés prennent 8,5 journées de congé de maladie par an ², ce qui entraîne des pertes de 2 000 \$ par employé par an. Avec Maple, les employés n'ont plus à prendre des journées de congé de maladie pour des problèmes médicaux qui ne sont pas urgents, ce qui permet de réduire les absences.



La santé mentale des employés est une préoccupation croissante pour les employeurs. Grâce aux soins virtuels, les employés peuvent consulter des thérapeutes de façon rapide, pratique et anonyme.

Au Canada, les problèmes de santé mentale coûtent environ 51 milliards de dollars par an. Cela comprend les coûts des soins de santé, les pertes de productivité et les réductions de la qualité de vie. ³



¹ Truven Health Analytics, « Avoidable Emergency Department Usage Analysis » (2013), www.truvenhealth.com

¹ Sanofi Canada, « Closing Knowledge Gaps » (2019), p. 10

² Institut canadien d'information sur la santé, « Commonwealth Fund Survey » (2019)

³ CAMH, <https://www.camh.ca/en/driving-change/the-crisis-is-real>



Plus de 10%
des consultations sur
Maple concernent
des problèmes de
santé mentale.

Abrasions
Vaginose bactérienne
Morsures et piqûres
Courbatures
Bronchite
Ecchymoses
Toux
Déshydratation
Diarrhée
Otite
Fièvre

Grippe
Gelure
Maux de tête
Migraines
Urticaire
Insomnie
Poux
Santé mentale
Coupures et lacérations
Congestion nasale
Nausée

Conjonctivite
Infections respiratoires
MST
Infection des sinus
Infections cutanées
Mal de gorge
Entorses et foulures
Infection urinaire
Vomissements
infection à la levure
...et plus encore.

Quels problèmes les soins virtuels peuvent-ils traiter?

Grâce à la vidéo, au clavardage et au partage d'images à haute résolution, les médecins peuvent diagnostiquer et traiter de nombreuses conditions. Les soins virtuels sont également utilisés pour soutenir les patients dans la gestion des maladies chroniques ou de la santé mentale. Règle générale, si un employé prévoit consulter son médecin de famille, ce problème pourrait probablement être traité à l'aide des soins virtuels.

Les médecins de Maple peuvent
traiter plusieurs conditions, dont:

Qu'est-ce que la continuité des soins? Pourquoi est-ce important pour les employeurs?

La continuité des soins permet au patient de continuer de recevoir des soins de santé de haute qualité au fil du temps. Les soins virtuels jouent un rôle important dans ce processus.

La continuité des soins se présente sous trois formes: la continuité relationnelle, la continuité informationnelle et la continuité de la gestion.

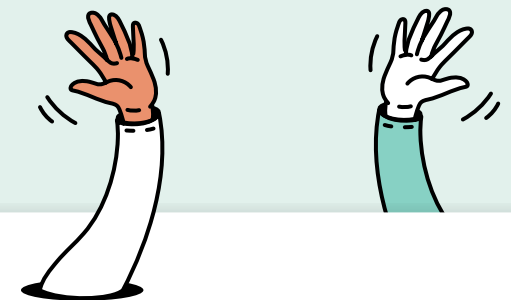
CONTINUITÉ RELATIONNELLE

La continuité relationnelle signifie qu'un patient voit le même médecin ou la même infirmière à chaque consultation. Quoiqu'il s'agissait de la norme il y a plusieurs décennies, la complexité croissante de notre système de santé rend aujourd'hui la continuité relationnelle inefficace et peu pratique.

Dans un environnement virtuel, la continuité relationnelle est presque impossible. Si les patients sont liés à un seul médecin ou à une seule infirmière pour tous leurs besoins, cela signifie des temps d'attente plus longs. Un des objectifs des soins virtuels est de résoudre rapidement les problèmes.

CONTINUITÉ INFORMATIONNELLE

L'accès aux antécédents médicaux et à des dossiers de santé partagés ou électroniques facilite la continuité informationnelle. Cela permet aux prestataires soins de santé de prendre en compte les antécédents médicaux et les traitements et diagnostics antérieurs lorsqu'ils rencontrent un patient. Dans un environnement virtuel, l'accès à des dossiers de santé virtuels complets garantit des soins de santé de haute qualité à chaque consultation.



CONTINUITÉ DE LA GESTION

La continuité de la gestion signifie la coordination des soins lorsque plusieurs prestataires de soins de santé sont impliqués. Les soins virtuels facilitent la collaboration entre plusieurs prestataires, en personne ou dans un environnement virtuel, pour aider un patient. Puisque des informations à propos du patient peuvent être partagées facilement, il n'est pas nécessaire de consulter le même prestataire de soins de santé pour chaque rendez-vous. La continuité de l'information et de la gestion permettent de maximiser l'efficacité des soins de santé.

Tous les médecins de Maple partagent des notes médicales. Ces dossiers peuvent être envoyés aux médecins de famille qui n'utilisent pas Maple pour faciliter la continuité des soins. Le patient pourra continuer de recevoir des soins même s'il est référé à un spécialiste ou s'il déménage dans une autre ville.

Comparaison des modèles de soins virtuels

Il existe plusieurs modèles de soins virtuels. Il est donc important d'effectuer des recherches afin de choisir le modèle qui correspond le mieux aux besoins de vos employés.

Voici un exemple. Marie est responsable des achats pour une chaîne de cafés en pleine croissance. Aujourd'hui, elle ressent les symptômes d'une infection urinaire qu'elle connaît bien puisqu'elle en a déjà eu plusieurs. Comment les différents modèles de soins virtuels permettraient-ils à Marie de régler ce problème?

SOINS VIRTUELS AVEC TRIAGE PAR UNE INFIRMIÈRE:

- Marie remplit un questionnaire à propos de ses antécédents médicaux, ses symptômes et des détails supplémentaires.
- 15 minutes plus tard, une infirmière communique avec Marie pour confirmer ses symptômes et examiner ses antécédents médicaux. L'infirmière détermine que Marie doit parler à un médecin.
- 25 minutes plus tard, un coordonnateur des soins communique avec Marie pour planifier une consultation avec un médecin. Marie peut voir le médecin à 16 heures ou le lendemain, en après-midi. Marie a une réunion à 16 heures qu'elle ne peut pas manquer, alors elle choisit un rendez-vous le lendemain
- Mal à l'aise, Marie retourne au travail en attendant son rendez-vous avec un médecin.
- Le lendemain, Marie consulte le médecin et reçoit son ordonnance.
- Marie récupère son ordonnance.

Résolution du problème: plus de 24 heures

SOINS VIRTUELS SUR RENDEZ-VOUS:

- Marie utilise sa plateforme de soins virtuelle pour demander un rendez-vous avec un médecin.
- Un coordonnateur des soins communique avec Marie pour planifier un rendez-vous.
- Après 15 minutes de discussion, Marie prévoit un rendez-vous avec un médecin pour plus tard dans l'après-midi. La seule disponibilité est à 15 h, ce qui coïncide avec une de ses réunions.
- Marie doit repousser sa réunion à la semaine suivante.
- Mal à l'aise, Marie retourne au travail en attendant son rendez-vous.
- Marie consulte son médecin par vidéo à l'heure prévue et reçoit son ordonnance.

Résolution du problème: 4 heures

Les consultations à la carte offrent un accès fiable et pratique aux soins de santé.



SOINS VIRTUELS AVEC UN ACCÈS DIRECT À UN MÉDECIN:

- Marie se connecte à son compte Maple et inscrit ses symptômes en moins d'une minute.
- Moins de 5 minutes plus tard, un médecin a examiné sa demande et a entamé une consultation avec elle. Marie et le médecin discutent par message texte, puis décident d'effectuer un appel vidéo.
- Le médecin obtient des informations à propos des antécédents médicaux de Marie et détermine qu'elle a besoin d'une ordonnance.
- 10 minutes plus tard, à la fin de la consultation, Marie choisit à partir de l'application une pharmacie près d'elle qui va recevoir l'ordonnance.
- L'ordonnance de Marie est envoyée automatiquement par fax à la pharmacie et est prête 15 minutes plus tard.

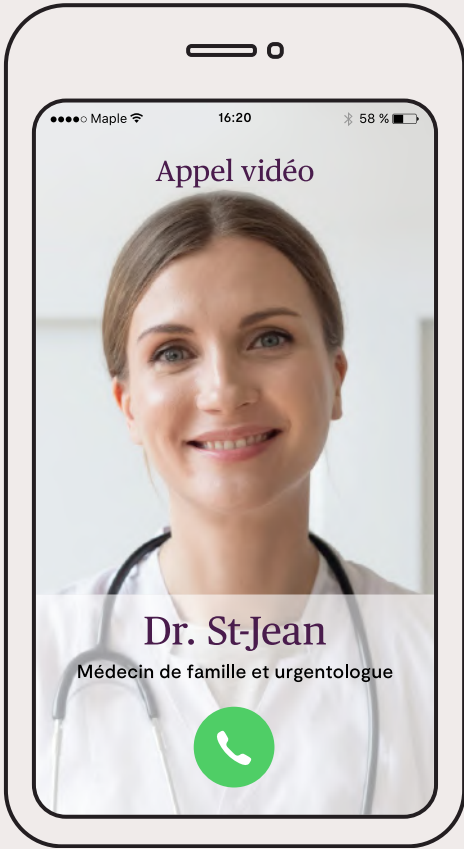
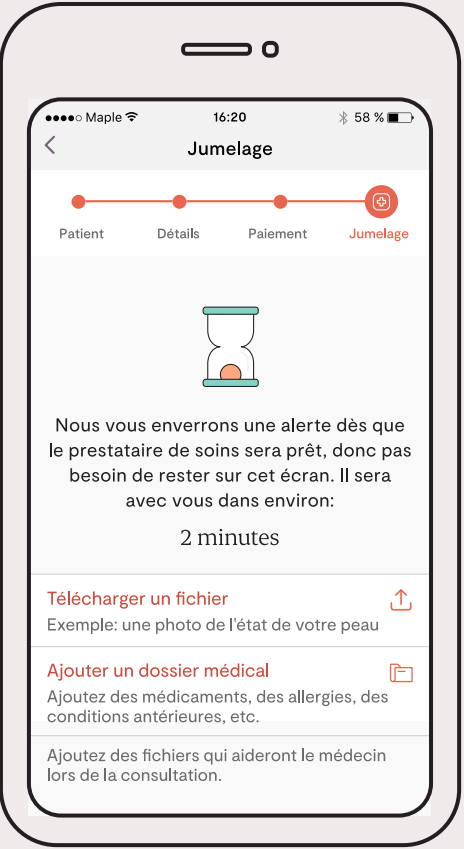
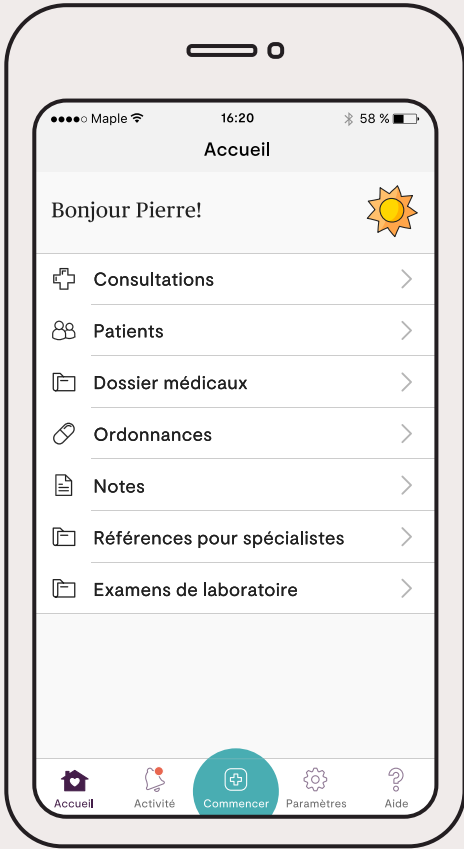


Résolution du problème: Moins de 15 minutes

Les consultations à la carte offrent un accès fiable et pratique aux soins de santé. Un patient qui réserve un rendez-vous doit parfois attendre quelques heures ou jours avant de pouvoir voir un médecin. Les consultations à la carte éliminent presque les temps d'attente et permettent de traiter les problèmes de santé rapidement selon les besoins et l'horaire du patient.

Maple, comment ça marche?

Maple a été conçu pour être simple et facile à utiliser. Connectez-vous à votre compte, demandez une consultation et vous serez jumelé à un médecin en quelques minutes. Pas d'attente et pas besoin de réserver à l'avance. Nous offrons plutôt des soins de santé selon vos besoins.



1. DEMANDE DE CONSULTATION

Utilisez l'application Maple à partir de votre téléphone ou de votre tablette ou allez à l'adresse getmaple.ca.
2. ADMISSION

Inscrivez vos symptômes et la raison de votre consultation à partir d'une liste.
3. TRIAGE

Le formulaire d'admission est partagé avec un médecin de notre réseau national. Le médecin examine la demande. S'il s'agit d'une urgence, vous pourrez consulter un médecin immédiatement.
4. CONSULTATION

Après quelques minutes, le médecin communique avec vous. La consultation virtuelle peut avoir lieu par vidéo, par clavardage ou par communication audio.
5. TRAITEMENT

Vous pouvez recevoir des conseils, un diagnostic, une ordonnance, une note médicale, une référence pour voir un spécialiste ou une demande d'examens de laboratoire.
6. DOSSIERS MÉDICAUX

Vos dossiers médicaux sont mis à jour dans l'application pour ajouter des détails à propos de votre consultation. Au besoin, ces dossiers peuvent être partagés avec votre médecin de famille.



Comment le Groupe CAA a bénéficié de Maple

Depuis plus de 115 ans, l'Association canadienne des automobilistes (CAA) protège les Canadiens et les aide à rester mobiles et en sécurité.

Avec plus de 2,2 millions de membres, le Groupe CAA offre des services d'assistance routière d'urgence et d'assurance aux Canadiens vivant en Ontario et au Manitoba.

L'équipe du Groupe CAA offrait déjà des soins de santé virtuels à son équipe lorsque la COVID-19 est apparue. Les employés pouvaient consulter un médecin selon leurs besoins et leurs obligations liées au travail ou à la famille. Les soins virtuels ont fourni aux employés une façon de demander des

conseils médicaux concernant la COVID-19 et d'obtenir les ordonnances et les examens dont ils ont besoin de façon sécuritaire.

La santé et le bien-être représentent actuellement une source d'anxiété importante pour les Canadiens. L'accès aux fournisseurs de soins de santé est donc essentiel. Le Groupe CAA souhaitait soutenir et protéger ses employés en offrant des soins de santé améliorés misant sur une approche innovante et centrée sur le patient. Les soins virtuels répondaient parfaitement à ces besoins.

POURQUOI LE GROUPE CAA A-T-IL MISÉ SUR LES SOINS VIRTUELS?

Les soins virtuels ont permis au Groupe CAA de fusionner leur proposition de valeur aux

employés avec leurs objectifs commerciaux. Puisque les soins virtuels réduisent le nombre d'absences des employés tout en augmentant la productivité, les associés CAA peuvent consacrer plus de temps et d'attention à leur travail. En même temps, l'accès aux soins virtuels favorise une culture organisationnelle positive, collaborative et sécuritaire.

POURQUOI LE GROUPE CAA A-T-IL CHOISI MAPLE?

Le Groupe CAA a étudié le marché des fournisseurs de soins virtuels et est parvenu à la conclusion que les fournisseurs n'offrent pas tous le même niveau de service. Après une analyse minutieuse, le Groupe CAA a choisi Maple comme fournisseur de soins virtuels pour les raisons suivantes:

- Accès direct aux médecins – Le Groupe CAA a découvert qu'il existe de nombreux modèles pour les soins virtuels. Certains mettent les patients en contact avec des

coordonnateurs de soins, des infirmières ou des ressources en ligne. Le fait que nos visites médicales à la carte permettent à tous nos patients de communiquer directement avec des médecins autorisés au Canada a été un facteur important qui a poussé le Groupe CAA à choisir Maple.

- Disponibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 – Les problèmes de santé n'ont pas d'horaires précis. Pour le Groupe CAA, il était important d'offrir à leurs employés un accès à des médecins en tout temps, jour et nuit.
- Rentabilité – En comparant les prix, le Groupe CAA a réalisé que nos options de tarification étaient compétitives sur le marché en fonction du niveau de service. Nous avons travaillé en collaboration avec l'entreprise pour évaluer leurs besoins et développer un plan de soins virtuels personnalisé complet.

RÉSULTATS DU GROUPE CAA

Les premiers résultats sont prometteurs. Les taux d'utilisation sont déjà de 68% en seulement 10 mois de service, avec un taux de satisfaction moyen de 4,8 étoiles sur 5*.

Le Groupe CAA estime avoir gagné une demi-journée en temps et en productivité des employés pour chaque consultation Maple. Au total, le Groupe CAA estime que plus de 400 journées de travail ont été économisées.

Les soins virtuels ont aussi amélioré la culture organisationnelle. Savoir que votre employeur investit activement dans votre bien-être encourage la loyauté et la gratitude. La main-d'œuvre est plus engagée et cet enthousiasme a un impact sur chaque arrêt routier qu'elle effectue.

* À partir de septembre 2020

« Nous avons investi dans ce programme parce que nous croyons qu'il aidera grandement nos associés et leurs familles. Contribuer à la qualité de vie de nos associés est lié à notre objectif d'assurer la sécurité et la santé de nos membres. »

— JAY WOO

directeur général du Groupe CAA



Soins virtuels et santé mentale

LA SANTÉ MENTALE AU CANADA

Même si les préjugés négatifs à propos de la santé mentale commencent à disparaître, beaucoup de personnes ne reçoivent toujours pas de traitements pour leurs problèmes de santé mentale.

Chaque année, environ un Canadien sur cinq a un problème de santé mentale.¹

De ce nombre, environ la moitié ne reçoivent pas l'aide dont ils ont besoin. Les problèmes de santé mentale peuvent avoir des effets néfastes sur la santé physique. En effet, le stress et l'anxiété peuvent entraîner des douleurs chroniques, des troubles gastro-intestinaux et même des changements au niveau du cerveau.

OBSTACLES AU TRAITEMENT

La santé mentale a un impact important sur notre santé globale. Malheureusement, beaucoup de gens font encore face à des obstacles au traitement. Ceux-ci incluent:

TEMPS — Beaucoup de personnes ont de la difficulté à intégrer des rendez-vous de thérapie dans leur emploi du temps.

COÛT — Les coûts peuvent être prohibitifs pour les travailleurs à revenu faible ou moyen et les régimes d'avantages sociaux ne couvrent souvent que quelques séances.

OPTIONS LOCALES — Pour progresser, le patient doit être compatible avec le thérapeute. Un patient qui n'a pas assez d'options différentes autour de lui pour des services de thérapie pourrait renoncer entièrement à la thérapie s'il ne trouve pas un thérapeute qui lui convient.

ANXIÉTÉ — Pour certaines personnes, sortir de la maison et parler avec un thérapeute en personne peut être intimidant.

COÛT POUR LES EMPLOYEURS

Tout comme la santé physique, la santé mentale entraîne des coûts importants au niveau des absences et de la productivité. Le stress peut affecter la qualité et l'efficacité du travail et les relations personnelles au travail et à la maison.

Les problèmes de santé mentale qui ne sont pas traités peuvent entraîner un congé d'invalidité (d'une durée moyenne de 65 jours.) Les congés d'invalidité sont non seulement coûteux pour l'organisation, mais aussi pour l'individu. En effet, la réintégration au travail après un congé d'invalidité peut-être difficile.

¹ <https://www.camh.ca/en/driving-change/the-crisis-is-real/mental-health-statistics>



COMMENT MAPLE PEUT VOUS AIDER

Maple est l'une des seules plateformes de soins virtuels au Canada à offrir plusieurs options de traitement pour la santé mentale. Les médecins de Maple sont formés pour diagnostiquer et traiter les problèmes de santé mentale, orientant les patients vers un plan de traitement approprié. Nos médecins peuvent également aider les patients à éliminer des problèmes de santé physique non diagnostiqués qui pourraient causer des problèmes de santé mentale.

Une fois qu'un patient a un plan de traitement, il peut accéder à des services de soutien en santé mentale sur Maple, dont:

PSYCHOTHÉRAPEUTES — Spécialistes de la thérapie cognitivo-comportementale, un type de thérapie par la parole. Les psychothérapeutes peuvent aider les patients à changer leur façon de penser et à améliorer la gestion des émotions, les comportements et le fonctionnement social.

PSYCHIATRES — Médecins spécialisés dans l'évaluation, le diagnostic et le traitement de la cause sous-jacente d'une maladie mentale.

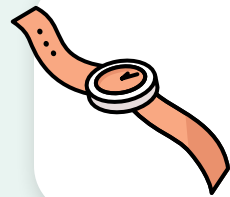
COACHS DE VIE — Spécialistes qui peuvent guider les gens et les aider à relever les défis de la vie. Un coach de vie peut soutenir les clients et les aider à vivre une vie positive et inspirée.

Les patients peuvent consulter un spécialiste de la santé mentale à partir de Maple en moins de 72 heures. En personne, obtenir un rendez-vous avec un thérapeute, un psychiatre ou un coach de vie peut prendre des mois. Avec Maple, les patients peuvent consulter un thérapeute différent pour chaque rendez-vous ou voir le même thérapeute pour bâtir une relation.

Les soins virtuels rendent les services de soutien en santé mentale plus accessibles. Maple peut également collaborer avec votre Programme d'aide aux employés pour offrir à vos employés une expérience coordonnée en santé mentale.

Pourquoi choisir Maple?

Maple a été cofondé par un urgentologue afin de combler une lacune dans le domaine des soins de santé au Canada. Nous cherchons à offrir à tous les Canadiens, des personnes habitant dans les grands centres urbains aux personnes vivant dans les régions éloignées, un accès à des médecins 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.



Accès direct à des médecins en anglais ou en français 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, peu importe où sont vos employés, même s'ils sont en voyage.



Services de santé mentale fournis par des médecins, des psychiatres et des thérapeutes hautement qualifiés. Les employés peuvent être référés à des programmes d'aide aux employés ou à des programmes communautaires.



Ordonnances numériques, notes médicales, demandes d'exams de laboratoire ou d'imagerie médicale et références pour voir un spécialiste. Les ordonnances peuvent être envoyées à une pharmacie près de l'employé ou livrées à son domicile sans frais supplémentaires.



Continuité des soins grâce à des dossiers de santé sécurisés. Les dossiers sont mis à jour après chaque consultation à partir de Maple et peuvent être partagés avec un médecin de famille.



Maple offre une expérience usager fluide qui surprend les patients qui utilisent les soins virtuels pour la première fois. Nous faisons partie des pionniers des soins virtuels et nous serons là bien après la crise du virus COVID-19.

Toujours pas convaincu? Voici quelques témoignages de nos clients:



« L'équipe de Maple a rendu le processus de mise en œuvre très simple pour notre équipe et nous avons été bien soutenus lors du déploiement du programme. L'enregistrement et l'intégration ont été faciles et nos employés continuent de mentionner à quel point l'application est facile à utiliser. »

— JILL DOUCETTE
Consultante senior pour ADP



« J'ai reçu un nombre incroyable de courriels de nos employés mentionnant à quel point le programme de soins virtuels de Maple leur facilite la vie. »

— CATHERINE LECLAIR
Vice-présidente des ressources humaines, Gore Mutual



Envoyez-nous un courriel à l'adresse sales@getmaple.ca pour en savoir plus à propos de nos services et de l'amélioration de l'accès aux soins de santé pour vos employés.





À propos de Maple

Maple est une plateforme de soins virtuels qui s'attaque à des problèmes importants dans le domaine des soins de santé. Nous cherchons à offrir un accès rapide et pratique à des médecins et d'autres prestataires de soins de santé.

À partir d'un téléphone intelligent, d'une tablette ou d'un ordinateur, les patients peuvent communiquer en quelques minutes avec un médecin 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour obtenir des soins médicaux ou du soutien en santé mentale. Nous proposons également des solutions technologiques personnalisées pour les hôpitaux et les cliniques qui souhaitent améliorer leurs services.

Pour en savoir plus, allez à getmaple.ca/fr/for-business

Des soins de santé en ligne selon vos besoins.

maple

