

maple



L'avenir commun du monde du travail et des soins de santé

Les soins virtuels au service d'Automatic Data Processing (ADP)

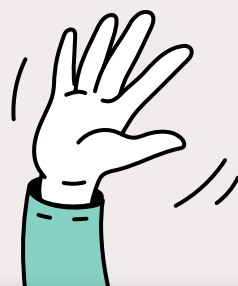


À Propos d'ADP

Automatic Data Processing (ADP) est au service des gens. Avec plus de 700 000 clients répartis dans 140 pays, l'entreprise joue un rôle de leader dans le domaine des logiciels de gestion du capital humain.

Forte de plus de 40 années d'expérience au Canada, ADP ne se contente pas simplement d'élaborer des outils de travail. Elle s'efforce également d'anticiper l'évolution du monde du travail et d'agir en conséquence.

En tant qu'entreprise innovatrice dans le domaine de la gestion du capital humain, ADP place ses employés au cœur de ses priorités en restant à l'avant-garde des avantages sociaux. Les outils technologiques qui améliorent la vie des employés et leur permettent d'être plus efficaces s'imposent tout naturellement. L'objectif du partenariat entre ADP Canada et Maple : offrir aux employés un régime d'avantages sociaux qui change tout.



“ Je raconte mon expérience à qui veut l'entendre, car je suis tout à fait ébahi. Je devais récupérer mes ordonnances hier soir, et le tout n'a pris que 20 minutes. Je n'arrive toujours pas à comprendre à quel point le processus était efficace, rapide et simple, et tout cela sans avoir à appeler pour prendre rendez-vous ou attendre des heures pour une consultation. Je vous suis vraiment reconnaissant d'avoir ajouté ce service. ”

- EMPLOYÉ D'ADP CANADA



La force motrice

L'ancien régime d'avantages sociaux d'ADP était complet, mais immuable; une sorte de solution « universelle ». ADP souhaitait moderniser le régime d'avantages sociaux des employés en investissant dans des solutions novatrices comme les soins virtuels.

Son objectif était d'offrir aux employés des régimes d'avantages sociaux souples qui s'adaptent à leurs besoins et à leur situation de vie, en se concentrant sur des options de soins de santé virtuels et holistiques. Maple répond à ces besoins grâce à la prestation de soins virtuels à toute heure

du jour et de la nuit. Ainsi, les employés peuvent accorder plus d'attention à leur bien-être avant que de petits problèmes de santé ne deviennent de gros problèmes.

Par ailleurs, ADP avait de bonnes raisons de croire à l'utilité des soins virtuels, puisque les autres divisions de l'entreprise aux États-Unis avaient déjà ajouté ce service aux régimes d'avantages sociaux des employés. Ces programmes ayant donné des signes de réussite, la prochaine étape consistait à mettre en place des soins virtuels pour le personnel canadien.

“ Grâce à l'équipe de Maple, la mise en œuvre a été incroyablement simple pour notre équipe, et nous avons bénéficié d'un bon soutien lors du déploiement du programme. L'inscription et l'intégration ont été faciles, et les employés continuent de souligner à quel point l'application est conviviale. ”

- JILL DOUCETTE, CONSEILLÈRE PRINCIPALE DE LA RÉMUNÉRATION TOTALE À ADP



Pourquoi Maple?

ADP décrit Maple comme étant unique à plusieurs égards.

Premièrement, notre cofondateur est un médecin praticien qui a été à même de constater la nécessité de faciliter l'accès des soins de santé.

Deuxièmement, notre plateforme s'est avérée la plus conviviale de toutes les autres options. En quelques clics, et en moins de cinq minutes, les patients peuvent consulter un médecin. Et la consultation a lieu chaque fois.

De plus, ADP cherchait une plateforme facile à utiliser pour aider les utilisateurs à obtenir des soins de santé. Grâce à un intervenant-pivot, les patients sont aiguillés vers les ressources appropriées pour obtenir les meilleurs soins possible. Ils sont ainsi assurés de recevoir les soins, les ressources et les traitements dont ils ont besoin.

Les régimes d'avantages sociaux ne concernent pas seulement les employés, mais aussi les membres de leur famille et leurs personnes à charge. ADP voulait donc recourir à un fournisseur de soins virtuels offrant des options de couverture familiale. Bonne nouvelle : nous prévoyons cet aspect pour bon nombre de nos partenaires.

Principales caractéristiques

- Heures d'accès — 24/7
- Rapidité d'accès — moins de cinq minutes
- Consultation garantie chaque fois
- Expérience patient harmonieuse
- Service en français et en anglais
- Soutien d'un coordonnateur de soins
- Options de couverture familiale





Les résultats



Après une mise en œuvre harmonieuse, les retombées internes ont montré à quel point Maple est rapide et pratique à utiliser. La plateforme fait gagner énormément de temps aux employés qui doivent renouveler des ordonnances de longue date, mais qui ne veulent pas s'absenter du travail pendant des heures pour le faire.

Les employés d'ADP qui vivent en milieu rural trouvent extrêmement utile de pouvoir se connecter, consulter un médecin en quelques minutes et poursuivre leurs tâches de la journée. L'accès aux soins de santé dans les régions

rurales du Canada peut être difficile. Les résidents doivent parcourir de longues distances en voiture ou même en avion pour obtenir des soins de santé de routine.

Lorsque la COVID-19 a frappé, cet avantage s'est encore plus fait ressentir et les employés ont pu obtenir l'aide dont ils avaient besoin pour se sentir rassurés et en santé pendant cette période d'isolement.

Dans l'ensemble, les employés ont de bons commentaires sur le fait de disposer d'un régime d'avantages sociaux plus moderne et plus souple. Un mot clé est « reconnaissance ». Les membres du personnel d'ADP travaillent fort pour aider les entreprises du monde entier à prendre soin de leurs employés. À son tour, ADP a relevé la barre en ce qui concerne la façon dont elle s'occupe de son propre personnel. La reconnaissance va dans les deux sens : lorsque l'entreprise exprime sa gratitude pour le travail de ses employés, ceux-ci se sentent reconnus et motivés. Le respect mutuel, la reconnaissance et la bienveillance posent les fondements d'une culture formidable, et ADP fait figure de chef de file.

“ Les soins virtuels ont permis à nos employés de bénéficier de soins de santé de qualité sans avoir à sortir de la maison, ce qui a eu un effet extrêmement positif. Nos employés peuvent se concentrer sur leur travail sans s'inquiéter de leur santé ou de celle de leur famille. Sachant que nous recevons sans cesse d'excellents commentaires sur les services de Maple, on peut y voir un signe sans équivoque de l'engagement des membres de l'équipe. ”

L'impact



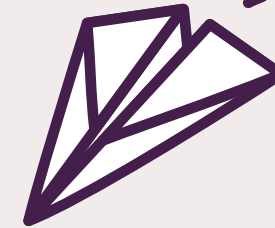
113%

TAUX D'INSCRIPTION



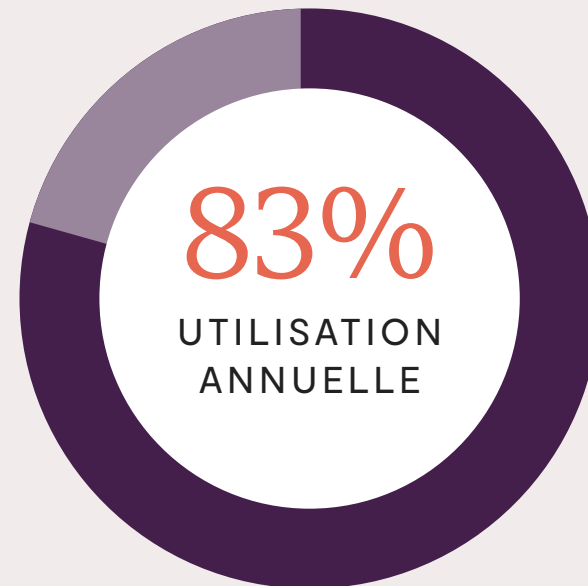
3 minutes

TEMPS D'ATTENTE MOYEN AVANT D'ÊTRE
EN RELATION DIRECTE AVEC UN MÉDECIN



Gain
de temps

LES EMPLOYÉS PEUVENT RENOUVELER
LEURS ORDONNANCES EN QUELQUES
MINUTES, OÙ QU'ILS SE TROUVENT



DURÉE MOYENNE
DES CONSULTATIONS

Statistiques d'Automatic Data Processing (ADP) aux fins de l'étude de cas (au 31 Mars 2021)

maple

getmaple.ca/fr/entreprises/