

# Guide de dépannage pour l'inscription

Vous avez un numéro Une FC et vous rencontrez des difficultés quand vous tentez de créer un compte? Veuillez suivre les étapes ci-dessous.

## Étape 1

Saisissez votre numéro Une FC.

Si vous recevez un message disant que les renseignements fournis n'étaient pas valides et vous invitant à réessayer, passez à l'étape 2.

## Étape 2

Appelez la Ligne d'information pour les familles (LIF) pour en savoir plus sur votre admissibilité à la couverture et pour connaître le code à saisir pour y accéder.

Ligne d'information pour les familles :  
**1-800-866-4546**