



maple



CONCORDIA
STUDENT
UNION

Connectez-vous avec des médecins canadiens en ligne pour des soins de qualité en quelques minutes.

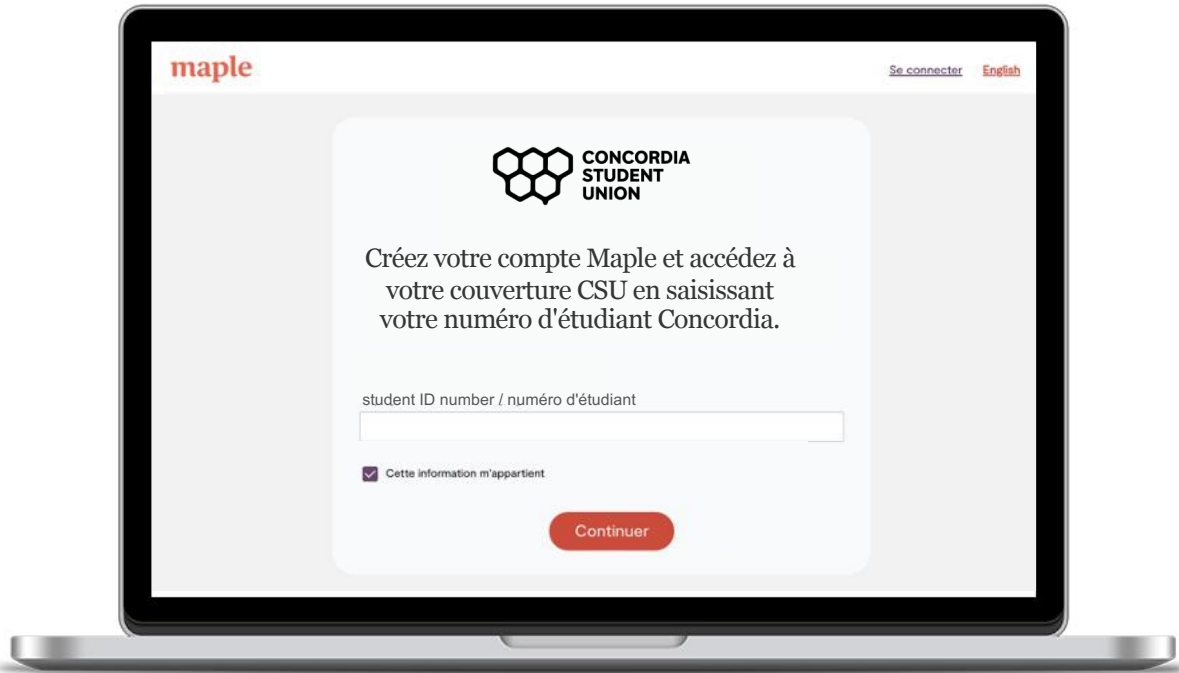
Si vous êtes un étudiant de premier cycle à l'Université Concordia et que vous payez des frais de scolarité fédéraux ou provinciaux, vous et vos personnes à charge admissibles avez accès au réseau de médecins généralistes de Maple.

Utilisez ce guide pour en savoir plus sur votre couverture et comment vous inscrire dès aujourd'hui.

maple

Créez votre compte Maple.

- 1 Visitez getmaple.ca/csu sur n'importe quel navigateur Web moderne



- 2 Lors de votre inscription, entrez votre numéro d'étudiant Concordia
- 3 Une fois votre compte créé, ajoutez les personnes à charge admissibles sous « Patients »

J'ai déjà un compte Maple, comment ajouter ma couverture avec CSU ?

Visitez getmaple.ca/csu et cliquez sur « Se connecter » dans le coin supérieur droit. Saisissez votre numéro d'étudiant Concordia. Ensuite, connectez-vous en utilisant votre courriel et mot de passe existant.

Comment puis-je me connecter à mon compte Maple une fois qu'il est prêt ?

Connectez-vous à votre compte chaque fois que vous en avez besoin en allant à app.getmaple.ca/login ou en téléchargeant l'application mobile Maple sur iOS ou Android.

Quels sont les frais associés à ce service ?

Vous serez automatiquement facturé 2,75 \$ pour la session d'automne et 5,31 \$ pour la session d'hiver. Veuillez vérifier votre relevé de scolarité pour confirmer ces frais ou y renoncer à getmaple.ca/csu.



L'équipe de service à la clientèle est là pour vous aider.

Parlez à un représentant de Maple par clavardage sur l'application ou le site Web Maple (getmaple.ca/csu), ou par courriel à support@getmaple.ca. N'oubliez pas de vous identifier en tant que membre de la CSU.

Complétez une consultation virtuelle.



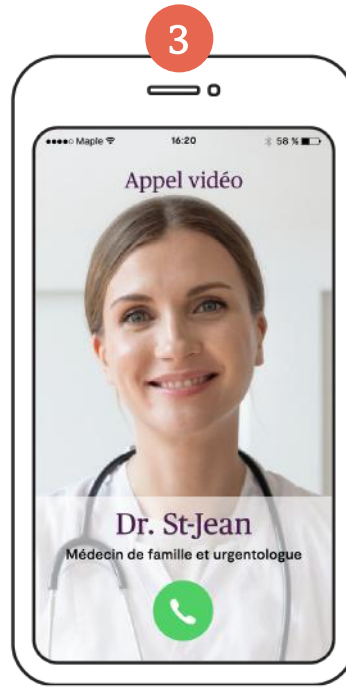
Demander une consultation

Vous aimeriez voir un médecin? Cliquez sur « Commencer », choisissez « Médecin généraliste » et saisissez vos symptômes.



Jumelage avec un médecin

Vous serez jumelé à un médecin en quelques minutes.



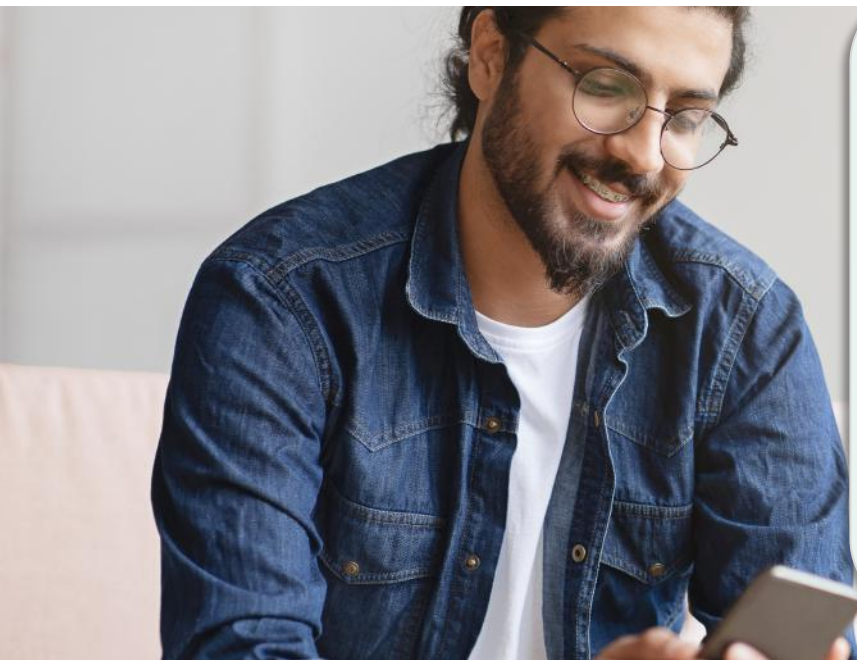
Discutez de votre problème

Parlez de vos symptômes et vos antécédents médicaux avec le médecin par texte, audio ou vidéo.



Recevoir des soins

Si vous recevez une ordonnance, vous pourrez la récupérer dans une pharmacie près de vous ou la faire livrer chez vous gratuitement.



Après chaque consultation, vous aurez accès à un résumé complet de la consultation, comprenant :



- ✓ Messages échangés avec le médecin
- ✓ Photos / documents téléchargés
- ✓ Détails de l'ordonnance et demandes de laboratoire
- ✓ Autres informations sur le traitement

De plus, à la suite de votre expérience avec Maple, vous aurez la possibilité de laisser des commentaires et de fournir une note de satisfaction sur 5 étoiles.

maple

Maple vous permet de communiquer avec un médecin en quelques minutes.



Visites illimitées avec des médecins généralistes en tout temps, jour et nuit, pour vous et vos personnes à charge.



De nombreux problèmes médicaux peuvent être traités à distance de façon sécuritaire: le rhume, la grippe, les infections, les problèmes de peau, etc.



Les médecins peuvent rédiger des ordonnances ou des notes médicales, demander des analyses en laboratoire et plus encore.



Soyez proactif dans la gestion de votre santé en utilisant la plateforme Maple pour sauvegarder, partager et gérer vos données de santé.

Utilisez la plateforme Maple pour gagner du temps tout en réduisant votre stress.

Plus de 21 000 étudiants à travers le Canada utilisent Maple avec une note de satisfaction moyenne de 4,9/5 étoiles.



« J'aime beaucoup ce service, qui est une bouffée d'air frais. J'ai pu récupérer mes médicaments dans une pharmacie en moins de 20 minutes. »



« J'ai utilisé Maple trois fois au cours des six derniers mois pour moi et ma fille. C'est un service très facile à utiliser. »



« Le médecin a pris le temps de m'écouter et je me suis senti à l'aise malgré mon anxiété. Je recommande fortement ce service ! »

Vos symptômes

- toux / rhume / grippe
- mal de gorge
- fièvre
- blessure mineure / douleur articulaire
- diarrhée / constipation
- problèmes de santé sexuelle



Foire aux questions



Maple, qu'est-ce que c'est ?

Maple est une plateforme de soins de santé qui vous offre un accès rapide et pratique à des médecins généralistes canadiens. Appuyez sur un bouton pour demander une consultation et vous pourrez discuter avec un médecin par messages textes, visioconférence ou appel audio. Votre médecin peut vous fournir des conseils médicaux, rédiger des ordonnances, demander des analyses en laboratoire ou des imageries diagnostiques et plus encore.

Comment puis-je accéder à Maple ?

Visitez getmaple.ca/csu et saisissez votre numéro d'étudiant Concordia pour commencer. Si vous avez déjà un compte Maple existant, associez votre compte à votre couverture CSU en cliquant sur « Se connecter » dans le coin supérieur droit de l'écran.

Qui sont les médecins de Maple ?

Les médecins de Maple sont des médecins autorisés au Canada qui sont des experts dans le domaine médical. Ils pratiquent la médecine familiale et d'urgence au Canada. Les médecins de Maple sont le même genre de médecins que vous pourriez voir en personne.

Quels problèmes les médecins peuvent-ils diagnostiquer et traiter ?

Les médecins de Maple peuvent traiter de nombreux problèmes à distance. Les problèmes de neuf patients de Maple sur dix sont entièrement résolus en quelques minutes. Cela comprend les symptômes du rhume et de la grippe, les infections, les maladies chroniques, les problèmes de la peau ou de santé sexuelle et plus encore.

Est-il possible d'obtenir une ordonnance ou une demande d'analyses en laboratoire ?

Si votre médecin juge que cela est nécessaire, oui. Si vous recevez une ordonnance, vous pourrez la récupérer dans n'importe quelle pharmacie au Canada ou la faire livrer chez vous. Si vous recevez une demande d'analyses en laboratoire, vous devrez l'imprimer et l'apporter à un laboratoire ou centre d'imagerie près de vous. Les résultats seront téléchargés dans votre dossier médical virtuel. Les suivis peuvent avoir lieu virtuellement ou avec votre médecin de famille.

Quels sont les détails de ma couverture ?

Maple est une garantie pour vous et vos personnes à charge admissibles afin de consulter des médecins généralistes sur une base illimitée.

Qu'est-ce que les médecins ne peuvent pas faire ?

Maple ne doit pas être utilisé pour les urgences médicales. Si vous faites face à une urgence médicale, veuillez appeler le 911 ou vous rendre à la salle d'urgence la plus proche. Si vous avez besoin de stupéfiants ou de médicaments contrôlés, nos médecins ne peuvent pas légalement les prescrire virtuellement.



Foire aux questions (suite)

Comment savoir si je suis admissible à cette couverture ?

Les étudiants de premier cycle de l'Université Concordia qui paient des frais de scolarité fédéraux ou provinciaux sont admissibles à ce service.

C'est quoi les frais associés à l'accès à ce service ?

Vous serez automatiquement facturé 2,75 \$ pour la session d'automne et 5,31 \$ pour la session d'hiver pour rester admissible à ce service du 1er septembre 2021 au 31 août 2022. Veuillez vérifier votre relevé de scolarité pour confirmer ces frais.

Ai-je la possibilité de renoncer le service ?

Oui, si après avoir passé en revue l'offre de service, vous souhaitez y renoncer, vous pouvez le faire au cours de la période de retrait et de changement de couverture. Allez à getmaple.ca/csu et cliquez sur « Renoncer maintenant » dans la section Renonciation. Veuillez noter que l'Université Concordia sera responsable du remboursement des frais sur votre relevé de scolarité.

Si je ne suis pas admissible, puis-je inscrire moi-même à la couverture de soins virtuels sur Maple ?

Les étudiants diplômés et les étudiants internationaux ne sont pas admissibles pour s'inscrire eux-mêmes à ce programme. Les étudiants internationaux peuvent s'inscrire à Maple avec leur couverture Croix Bleue Medavie en allant à getmaple.ca/mbc.

Les étudiants qui deviennent admissibles au service après la période de retrait et de changement de couverture peuvent soumettre une demande pour s'inscrire au programme. Visitez getmaple.ca/csu et cliquez sur « S'inscrire maintenant » dans la section Inscription.

Où puis-je trouver des informations sur les autres avantages dont je bénéficie via CSU ?

En plus des soins virtuels sur Maple, CSU s'est assuré que vous ayez accès à de nombreux autres avantages et programmes nécessaires pour soutenir au mieux votre bien-être physique et mental. Visitez le site Web de [Studentcare](#) pour en savoir plus, y compris votre programme de soutien en santé mentale via [Empower Me](#).

Mes informations de santé sont-elles privées ?

Oui. Vos informations de santé personnelles sont privées sur Maple. Lorsque vous utilisez nos services, votre séance est protégée par une infrastructure de sécurité complète et des politiques de données strictes. Vous gardez toujours le contrôle sur vos informations de santé personnelles. Consultez la [politique de confidentialité](#) de Maple pour en savoir plus.



Foire aux questions (suite)

Qu'est-ce que les médecins ne peuvent pas faire ?

Maple ne doit pas être utilisé pour les urgences médicales. Si vous faites face à une urgence médicale, veuillez appeler le 911 ou vous rendre à la salle d'urgence la plus proche. Si vous avez besoin de stupéfiants ou de médicaments contrôlés, nos médecins ne peuvent pas légalement les prescrire virtuellement.

Maple remplace-t-il mon médecin de famille ?

Maple ne cherche pas à remplacer les soins d'un médecin de famille. Maple peut être utile pour ceux qui n'ont pas de médecin de famille. Pour ceux qui en ont un, nous offrons un service qui vous permet de gérer les problèmes de soins de santé primaires urgents qui surviennent lorsque vous ne pouvez pas consulter votre médecin de famille rapidement.

Puis-je demander un médecin en particulier ?

Non. Maple choisit le prochain médecin disponible afin de vous permettre de consulter un médecin le plus rapidement possible.

Les médecins de Maple peuvent-ils parler ma langue ?

Maple est disponible en anglais et en français. Vous pouvez changer la langue à partir de vos paramètres de compte.

Les soins virtuels sont-ils sécuritaires pour les patients ?

Maple est une plateforme qui vous met en contact avec des médecins. Tout comme pour une visite en personne, le médecin doit évaluer votre situation, comprendre vos antécédents médicaux et vous poser des questions sur vos symptômes, puis vous fournir des soins de santé selon vos besoins. Si le médecin n'est pas en mesure de vous aider sur Maple, il vous conseillera de consulter votre médecin de famille, une clinique sans rendez-vous ou un hôpital près de vous.

Des spécialistes sont-ils disponibles sur Maple ?

Vous pouvez consulter des spécialistes sur Maple (comme un dermatologue,) de façon virtuelle moyennant des frais supplémentaires. Si vous choisissez d'utiliser un service payant sur Maple, vous pouvez contacter votre fournisseur d'assurance maladie pour voir si vous pouvez soumettre une demande de remboursement.



Si vous avez des questions à propos de Maple ou de votre compte, vous pouvez clavarder avec nous en direct à partir de l'application Maple ou de notre site web ou nous contacter par courriel à l'adresse support@getmaple.ca